

## Reklamace a stížnosti

V případě nespokojenosti s poskytovanými službami nebo produkty má Spotřebitel právo danou službu či produkt reklamovat či vznést stížnost.

Informace o postupech spojených s reklamacemi a stížnostmi jsou uvedeny v **reklamačním řádu**, který je umístěn na [www.finwise.cz](http://www.finwise.cz) .

V případě sporu mezi klientem a Společností má klient právo obrátit se se svým podnětem přímo na příslušný státní či jiný mimosoudní orgán vykonávající dozor v dané oblasti:

Finanční arbitr České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Tel.: +420 257 042 070, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz), [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), ID datové schránky: qr9ab9x.

Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Tel.: +420 296 366 360, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), ID datové schránky: x7cab34.

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Tel.: +420 224 411 111, e-mail: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz), [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), ID datové schránky: 8tgaiej.

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Tel.: +420 234 665 111, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), <https://www.uoou.cz>, ID datová schránky: qkbaa2n.